

Organisé par :



Partenaires :



# PROGRAMME DU COLLOQUE

LES RENDEZ-VOUS



Angers, France / 22 et 23 mars 2018

Tourisme, emplois,  
professions, RH.

Singularités, permanences, transformations.

# DESCRIPTION DE LA MANIFESTATION

Les Rendez-vous Champlain sont nés en 2004 de la volonté de trois institutions académiques de travailler en commun dans la formation et la recherche en tourisme, grâce à l'implication de leur centre de recherche à caractère international. Il s'agit du Centre international de formation et de recherche en tourisme de l'École des sciences de la gestion, Université du Québec à Montréal (CIFORT ESG UQAM), de l'UFR ESTHUA Tourisme et Culture et du Groupe Sup de Co de La Rochelle (École Supérieure de Commerce). Ensemble, elles ont pris l'initiative de partager leurs compétences pour développer un partenariat franco-québécois récurrent qui permet de poser des constats sur le phénomène touristique, de suivre l'évolution du tourisme et de mieux comprendre les enjeux qui y sont associés.

## Thème du colloque international de 2018 à Angers :

Les pratiques touristiques et les destinations touristiques se diffusent dans un nombre toujours croissant de lieux et de pays. La diversification des manières de « faire du tourisme » constitue également une caractéristique contemporaine. Pour autant, à chaque étape, chaque niveau du « système touristique », les fonctions exercées par les professionnels, bien qu'en mutation, sont centrales afin de proposer une offre de service touristique en cohérence avec les attendus et exigences des touristes eux-mêmes. Activité marchande, le tourisme présuppose donc, de l'acte de réservation (d'un séjour, d'une chambre d'hôtel, d'un cours de parapente par exemple) à la prestation (visite d'un lieu patrimonial ou d'une cave viticole, pratique d'une activité sportive par exemple), tout un enchevêtrement d'activités professionnelles nécessitant des compétences et des savoir-être propres aux offres de services de type touristique. Les transformations économiques, technologiques, culturelles et sociétales qui peuvent être identifiées dans la plupart des secteurs professionnels affectent également le champ du tourisme.

Partant, plusieurs thématiques, engageant autant de questions autour des emplois, des trajectoires professionnelles ou des stratégies et politiques de ressources humaines, peuvent être identifiées dans le cadre des « Rendez-vous Champlain sur le tourisme » qui seront organisés à **l'UFR Esthua Tourisme & Culture de l'université d'Angers les 22 et 23 mars 2018.**

## **JEUDI 22 mars 2018**

**9h / 9h30 Accueil à l'UFR ESTHUA Tourisme & Culture, Café**

**9h30 / 10h Ouverture du colloque « Les Rendez-vous Champlain sur le tourisme »**

- Christian ROBLEDO, Président de l'Université d'Angers ou son représentant
- Philippe VIOLIER, Directeur de l'UFR Esthua tourisme et Culture
- Directeurs des laboratoires partenaires (ESO, GRANEM)
- Responsables scientifiques et représentants de l'UFR Esthua Tourisme et Culture ; Groupe Sup de Co La Rochelle ; UQAM : « Objectifs scientifiques du colloque »

**10h / 11h45 Séance plénière « Emplois, tourisme et territoires : enjeux socioéconomiques »**

**Animateurs : Vincent COEFFE (Esthua T & C) & Jérôme PIRIOU (Sup de Co La Rochelle)**

- Philippe VIOLIER, Professeur de géographie, UFR Esthua, UMR CNRS ESO, Université d'Angers  
« A la recherche du secteur socioéconomique du tourisme »
- Antoine DABAN, Doctorant en géographie, Laboratoire CEDETE, Université Orléans  
« La visite en TPE, une nouvelle forme de marketing territorial ? Le cas de l'ouverture et de l'aménagement du secteur brassicole français »
- Marjorie RUGGIERI, Doctorante en sociologie, CNE, EHES  
« Mutations économiques et culturelles d'un territoire touristique. Le cas de la présence touristique chinoise en région Provence-Alpes-Côte- d'Azur »

**12h / 13h45 REPAS (Restaurant Universitaire)**

**14h / 15h45 Séance plénière « Transformations du secteur touristique et effets sur l'emploi »**

**Animateur : Philippe DUHAMEL (Esthua T & C) & Jean LAGUEUX (UQAM)**

- Mohamed BOUKHEROUK, Ecole Supérieure de Technologie d'Essaouira, Laboratoire SAEDD, Université Cadi Ayyad Marrakech, Maroc ; Sabeh DAOULA, Institut Supérieur des Etudes Technologiques, Nabeul, Tunisie  
« Les Agences de Voyages à l'Ere du Marketing Digital et des Réseaux Sociaux, au Maroc et en Tunisie »
- Camille BERNETIERE, Post-Doc SIC, Sciences Po Lyon, Elico & ECC  
« Intégration numérique et pratiques des conseillers en séjour : comment s'approprier son espace de travail ? »
- Mohamed Reda KHOMSI, Professeur en sciences de gestion, UQAM ; François BEDARD, Professeur en sciences de gestion UQAM  
« L'intégration des innovations au sein des entreprises touristiques et le rôle des ressources humaines. Cas de l'hôtellerie montréalaise »

**15h45 / 16h15 Pause-café**

**16h15 / 18h Séance plénière « Les spécificités des RH dans le secteur du tourisme » - session 1**  
**Animateur : Nathalie MONTARGOT (Sup de Co La Rochelle) & Louis JOLIN (UQAM)**

- Boualem KADRI ; Cyril COLONNA ; Mohamed Reda KHOMSI, Professeurs en sciences de gestion, UQAM  
« L'évolution du discours sur les ressources humaines en tourisme entre théories et pratiques managériales »
- Gwenaëlle MOREAU-GREFFÉ, Maître de conférences en sciences de gestion, UFR Esthua, GRANEM, Université d'Angers ; Dominique PEYRAT-GUILLARD, Professeur en sciences de gestion, UFR Esthua, GRANEM, Université d'Angers  
« La relation d'emploi à l'épreuve des transformations du transport aérien : le cas Air France »
- Djelloul AREZKI, Doctorant en Sciences de Gestion, IMPGT, Centre d'Etudes et de Recherche en Gestion, Université d'Aix Marseille  
« La mobilisation collective des ressources humaines : un levier pour la pérennisation des organisations festives »

**REPAS DE GALA – Restaurant « Belle Rive », Angers – 19h30**

## **VENDREDI 23 mars 2018**

**9h / 10h30 Séance plénière « Enjeux de formation et aspects juridiques des métiers du tourisme »**  
**Animateur : Aude Ducroquet (Esthua T & C) & Mohamed Reda KHOMSI (UQAM)**

- Jean-Michel CHAPUIS, Maître de conférences en sciences de gestion, Université Paris 1 Panthéon-Sorbonne  
« Adéquation entre les emplois et les compétences en tourisme, une stratégie pour les formations du supérieur »
- Louis JOLIN, Professeur associé, Département d'études urbaines et touristiques, ESG UQAM  
« Le cadre juridique de travail des employés de service du secteur de la restauration face aux enjeux de recrutement et de rétention des travailleurs »
- Jean LAGUEUX, Professeur, Département d'études urbaines et touristiques, ESG, UQAM ; Audrey NANOT, Professeur, Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec (ITHQ)  
« Engagement des étudiants en tourisme, hôtellerie et en restauration envers leur domaine d'études et leur carrière : les facteurs déterminants »

**10h30 / 11h Pause-café**

**11h / 12h30 Séance plénière « Trajectoires sociales, passions et saisonnalités »**  
**Animateur : Jérôme PIRIOU (Sup de Co La Rochelle) & Dominique PEYRAT-GUILLARD (Esthua T & C)**

- Christophe GUIBERT, Maître de conférences en sociologie, UFR Esthua, ESO, Université d'Angers  
« Tenir la saison touristique. Travailler l'été en station balnéaire »
- Ludovic MARTEL, Maître de conférences en sociologie, UMR « Lieux, Identités, Espaces & Activités », STAPS, Università di Corsica,  
« Saisonnières des loisirs sportifs de nature et précarité : au-delà de ce qui est perçu et décrété comme une évidence »
- Julie MANFREDINI, Docteure en histoire contemporaine, Chercheuse associée à l'EIREST  
« Faire d'une passion une profession, la place des syndicats d'initiative dans le tourisme français »

**12h30 / 14h Repas (Buffet convivial)**

**14h15 / 16h15 Séance plénière « Les spécificités des RH dans le secteur du tourisme » - session 2**  
**Animateur : Nicola BELLINI (Sup de Co La Rochelle) & Jean LAGUEUX (UQAM)**

- Jérôme PIRIOU, Docteur en géographie, Groupe Sup de Co La Rochelle, Chercheur associé ESO-Angers ;  
Marie-Noëlle RIMAUD, Docteure en droit, Directrice du laboratoire de cas INNOV Case Lab, Groupe Sup  
de Co La Rochelle, Centre de Recherche en Gestion

« Evolution des actions de compétence tourisme des institutions publiques françaises. Etude analytique des agences  
départementales de tourisme de Charente-Maritime et des Deux-Sèvres »

- Bertrand DONGMO TEMGOUA, Docteur en sciences de gestion, IAE Nantes

« Quelles ressources humaines pour le tourisme de mémoire ? : Le profil de l'agent prestataire à la lumière des  
funérailles bamiléés du Cameroun »

- Aurore GIACOMEL, Doctorante au GRANEM, Angers Ressources humaines et Stratégie

« L'équilibre émotionnel des employés de contact dans les services : décrypter les mécanismes de la vulnérabilité et de  
la résilience des employés »

- Djelloul AREZKI, Doctorant Sciences de Gestion, IMPGT, Centre d'Etudes et de Recherche en Gestion d'Aix  
Marseille ; Anne FABLET, Maître de conférences en Sciences de Gestion, GRANEM, Faculté de Droit,  
d'Economie et de Gestion de l'Université d'Angers ; Edina SOLDO, Maître de conférences en Sciences de  
Gestion, IMPGT, Centre d'Etudes et Recherche en Gestion d'Aix-Marseille

« La réputation, un levier en faveur de l'employabilité du personnel administratif et technique au statut d'intermittent  
du spectacle. Proposition d'un cadre théorique, d'un modèle et d'un protocole de recherche »

**16h30 Clôture du colloque et ouverture vers « Les RDV Champlain 2020 »**

## **À QUI S'ADRESSE-T-ON ?**

☞ Aux doctorants et aux chercheurs qui s'intéressent à des problématiques portant sur les questions de  
l'emploi, des professions et des RH dans le champ du tourisme.

☞ Aux gestionnaires et employeurs institutionnels des destinations touristiques et aux acteurs privés  
confrontés aux questions posées par la thématique du colloque.

☞ Aux étudiants en tourisme ou d'autres disciplines (géographie, sciences de la gestion, urbanisme,  
sociologie, STAPS, histoire, etc.).

**Formulaire en ligne d'inscription** (fiche d'inscription et paiement en ligne) à l'adresse suivante :

<http://fua.univ-angers.fr/fua/Formulaire/AfficherFormulaire?codEnq=724>

**Les tarifs de la manifestation sont les suivants :**

Tarif normal : 150€ ;

Tarif doctorant/docteur sans poste : 100€

Repas de Gala (22 mars soir) : 50€

**CONTACT :** [christophe.guibert@univ-angers.fr](mailto:christophe.guibert@univ-angers.fr)



**UFR ESTHUA Tourisme & Culture**  
7 allée F. Mitterrand  
49004 ANGERS