



Les transformations par les technologies numériques vues par les SHS

Quels usages dans les champs de la santé, du handicap, de la dépendance et de l'accès aux prestations sociales ?

Séance 1. Nouvelles technologies et usages émergents : renouvellement des questions et des approches. Santé, dépendance et protection sociale

24 juin 2020 à 14 h

Webinaire

Participation libre, inscription préalable obligatoire

1. Organiser les processus d'innovation dans la santé numérique : définitions, enjeux et perspectives

Mathias Béjean, maître de Conférences en sciences de gestion, Université Paris Est

Résumé : l'exposé se déroulera en trois temps. La première partie propose un point de cadrage général sur les technologies de santé numérique. Il s'agira de construire les repères et de s'arrêter sur leurs définitions, ainsi que les enjeux des catégorisations pour cerner un paysage des technologies numériques caractérisé par son hétérogénéité. Dans un deuxième temps sera abordée la question de la conception. Une perspective comparative « avant / pendant / après » permettra d'analyser les transformations à l'œuvre dans le processus de conception et de porter un éclairage sur les enjeux à venir. Enfin, dans un troisième temps, l'exposé prendra appui sur l'initiative « CML Santé » en France, portée par le Forum des Living Labs Santé et Autonomie ainsi que ses partenaires (dont Tech4health, le réseau des CIC-IT de l'INSERM), pour décrire comme se formalisent les phases en amont du processus d'innovation.

2. Éthique de la santé numérique : le point aveugle de la spatialisation

Alain Loute, maître de conférences au Centre d'éthique médicale, EA 7446 ETHICS, Université Catholique de Lille. Co-titulaire de la Chaire Droit et éthique de la santé numérique

Résumé : La dimension spatiale est un point aveugle des discours autour de la santé numérique. On constate que l'usage de la télémédecine ne conduit pas à une abolition des frontières, mais aboutie à un certain réaménagement des espaces et fait naître de nouvelles formes de spatialisation du soin. Ces nouvelles formes ne sont pas neutres et elles suscitent de nombreuses questions éthiques. Tous les

lieux peuvent-ils soutenir des formes de télésurveillance ? Tous les domiciles peuvent-ils soutenir une hospitalisation à domicile ? N'induit-elle pas des enjeux de « justice spatiale » ? La télémédecine permet-elle de répondre aux inégalités liées au territoire, ou au contraire constitue-t-elle une forme palliative aux désinvestissements de certaines régions ? L'ensemble de ces questions sera traité, en appui sur plusieurs travaux en philosophie et en SHS, sous l'angle de l'éthique qui s'est jusqu'ici assez peu intéressée aux enjeux liés à la spatialisation¹.

3. Les différents visages du bénéficiaire de prestations sociales à l'ère de la dématérialisation des services publics sociaux. Une approche juridique

Laure Camaji, maîtresse de conférences en droit privé, Université Paris Saclay, IUT de Sceaux

Résumé : Le basculement vers le « tout numérique » de nombreux services publics sociaux a transformé les conditions d'accès aux droits sociaux. Cet impact est aujourd'hui documenté par de nombreuses enquêtes de terrain. Le bénéficiaire doit désormais prendre en charge des obligations d'information et de connectivité, qui sont en principe des missions de service public. On assiste à des transferts de charges vers d'autres acteurs publics ou associatifs, ainsi qu'au développement de services d'intermédiation proposés par des prestataires privés. Les principes fondateurs du service public (continuité, mutabilité et égalité devant le service public) sont aussi mis en jeu. Mais au-delà des problématiques d'accès aux droits, les transformations induites par les technologies numériques affectent-elles les fondements ou les logiques des droits sociaux ? Dans cette communication, il s'agira de montrer comment les qualités d'usager du service public et de bénéficiaire de prestations sociales dialoguent entre elles dans le champ du droit social.

4. Care technologique : le rôle des technologies numériques dans l'accompagnement

Xavier Guchet, philosophe des sciences et des techniques, Université de Technologie de Compiègne

Résumé : Le développement des technologies d'acquisition de données en grand nombre (big data), ainsi que la mise en place d'infrastructures dédiées à la collecte, au traitement, au stockage et à la circulation de ces données (comme les plateformes de génomique très haut débit ou les biobanques), sont en train de transformer en profondeur le paysage de la recherche biomédicale et de la médecine. Le plan Médecine France Génomique 2025 affiche ainsi ouvertement la volonté d'accélérer la translation de la génomique dans la clinique, et de faire de la France un leader dans ce domaine en constituant la génomique en filière industrielle performante. Dans ce contexte, une réflexion sur les finalités de ces transformations, et sur les valeurs qui les guident, apparaît nécessaire et même urgente. Une question se pose tout particulièrement : quelle place pour le soin dans cette médecine à forte composante technoscientifique ? L'exposé examinera la tension entre soin et technique dans la médecine contemporaine en se focalisant sur un concept qui est étroitement lié à l'essor des technologies big data, celui de médecine personnalisée.

¹ Références académiques : (Foucault, 1963 ; Cartwright, 2000 ; Feenberg, 2004 ; Nicolini, 2007, Dyb et Halford, 2009 ; Peterson, 2011 ; Oudshoorn, 2012, Gaglio et Mathieu Fritz, 2018)
Conseil national de l'ordre des médecins, Télémédecine. Les préconisations du Conseil national de l'ordre des médecins, 2009. URL : <https://www.conseil-national.medecin.fr/sites/default/files/external-package/bulletin/2018-07/MEDECINS-56.pdf>
Loute A. (2020), « Une éthique de l'IA "au futur", *Le Monde*, 20 mars 2020. URL : https://www.lemonde.fr/blog/binaire/2020/03/25/une-ethique-de-lia-au-futur/?fbclid=IwAR2psDs0CtCTwuPnIR9EpL64LJyMe_waExA8g82M51eN6Y3ukzXu8QYUXq0

Informations pratiques

Compte tenu de la situation sanitaire actuelle liée à l'épidémie de Covid19 et l'impossibilité de se rassembler dans les locaux du Ministère, le comité d'organisation a décidé de proposer ce séminaire à distance.

La participation est libre (dans la limite du nombre de places techniquement possibles en visioconférence), mais l'inscription est obligatoire via le lien suivant. Les informations techniques et un lien de connexion vous seront envoyés pour accéder à la visioconférence.

Lien pour l'inscription :

<https://framaforms.org/formulaire-dinscription-seminaire-nouvelles-technologies-24-juin-1588952270>

Comité d'organisation

La mission recherche (MiRe) de la Drees a pour missions de structurer, animer, financer et valoriser des recherches en sciences humaines et sociales dans les domaines de la santé et de la protection sociale. Pour ce faire, elle lance et coordonne des programmes de recherche visant à produire des connaissances sur les politiques sanitaires et sociales et à alimenter les réflexions des administrations, des partenaires institutionnels ou des acteurs opérationnels. Les appels à recherche sont précédés d'un séminaire dont l'objectif est de faire émerger des besoins de connaissances à produire par la recherche et d'encourager les chercheurs à se saisir des préoccupations des acteurs présents. Ce séminaire en amont est un élément central dans les programmes de la MiRe, pour définir des questions de recherche pertinentes assorties de cadres d'analyse originaux et de méthodologies appropriées. La démarche de rapprochement du monde de la recherche et de la décision publique est ensuite favorisée par un suivi coordonné de l'avancement des recherches et leur valorisation.

Le séminaire sur les technologies numériques bénéficie de la collaboration de plusieurs partenaires : la CNAF (Caisse Nationale des Allocations Familiales), la CNSA (Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie), le HCAAM (Haut Conseil pour l'Avenir de l'Assurance Maladie).

Pour toutes informations complémentaires :

valentin.berthou@externes.sante.gouv.fr

