
La Division Recherche & Développement d'EDF recrute ...

Le Département Innovation commerciale , Analyse des marchés et de leur environnement (ICAME) recrute un chercheur confirmé en sciences sociales

Le Département ICAME de la Direction de la Recherche & Développement d'EDF associe un ensemble de compétences disciplinaires (sciences humaines et sociales, statistiques, NTIC) pour connaître et comprendre les clients dans toute leur diversité (en tant que consommateurs mais aussi citoyens), pour imaginer et élaborer les offres (de prix ou de services) qui leur sont destinées, et pour appuyer le commercialisateur dans la mise en oeuvre de la relation client

Au sein du département ICAME d'EDF R&D, le Groupe de Recherche *Energie, Technologie et Société* (GRETS) est un pôle de compétences en sciences humaines et sociales tourné vers différentes problématiques liées aux usages, pratiques, comportements et représentations des clients d'EDF, au développement des innovations (offres produits/services), à la compréhension des transformations de l'entreprise & de ses modes de fonctionnement en lien avec l'externe, et vers les problématiques environnementales et développement durable liées au secteur de l'énergie.

Description du poste

Compte-tenu des évolutions actuelles auxquelles est confronté EDF et plus globalement les sociétés européennes (notamment l'ouverture du marché européen de l'énergie, l'impact des réglementations internationales et française en matière de maîtrise de l'énergie et d'émission de CO₂, la montée des questions énergétiques et environnementales autour du changement climatique), le GRETS souhaite renforcer les compétences de son pôle « sociologie et anthropologie de l'énergie ». Il s'agit de contribuer au développement des connaissances permettant d'accompagner les activités en croissance au sein de l'entreprise autour de l'efficacité énergétique, notamment :

- la connaissances des clients (en tant que consommateurs et citoyens)
- l'analyse des acteurs sociaux et économiques,
- l'analyse de l'efficacité des politiques, dispositifs et mécanismes mis en place pour y parvenir (appropriation, acceptabilité sociale)

A titre d'exemple, des recherches récentes ont porté sur l'analyse de différentes populations face aux économies d'énergie (analyse des pratiques et des facteurs sous-jacents permettant d'identifier les freins et les leviers d'action), sur l'accompagnement sociologique d'expérimentations et de dispositifs innovants visant à mieux maîtriser ses consommations d'énergie, ou encore sur l'évolution et les conditions d'acceptabilité et d'appropriation des modèles d'interaction production/consommation d'énergie (pilotage de la charge ...).

Le GRETS recherche une personne qui, encadrée par un chercheur expert, sera en capacité sur ses objets de recherche :

- d'analyser les demandes des commanditaires internes, de proposer les réponses pertinentes en termes de problématiques, de méthodes et de moyens,
- de s'intégrer à des équipes de recherche, de fonctionner en « mode projet », de produire des recherches et de piloter des prestations,
- de contribuer au processus plus global de valorisation des résultats de recherche de la Direction de la Recherche & Développement d'EDF en particulier, et d'EDF plus généralement, dans le domaine des sciences humaines et sociales,
- de contribuer, au besoin, au montage de projets collaboratifs (ANR, projets européens ...) et aux relations entre EDF et le monde académique.

Le candidat sera intégré à une équipe projet et amené à prendre en charge des études à « moyen terme » et des études à visée plus opérationnelle (appui à des projets techniques, retours d'expérience ...), toujours en lien avec les questionnements de l'entreprise (Groupe EDF). Il sera amené à travailler en collaboration avec d'autres agents d'EDF (ingénieurs-chercheurs, chefs de projet, commanditaires, responsables de programmes).

**Profil recherché : H/F**

- Formation de type Universitaire ou Grandes Ecoles en sciences sociales, Doctorat ou Ph.D apprécié, de préférence en sociologie, psycho-sociologie ou anthropologie,
- Chercheur(e) confirmé (2 à 5 ans d'expérience), ayant une 1ère expérience réussie de la pratique de la recherche en SHS en contexte d'entreprise (expérience du secteur industriel appréciée),
- Capacité à s'inscrire, à long terme, dans une pratique professionnelle en entreprise,
- Maîtrise des approches qualitatives ET compréhension des méthodes quantitatives : capacité à interpréter des statistiques, à piloter des démarches de sondages ...
- Capacité d'ouverture sur d'autres disciplines des sciences sociales et technico-économiques indispensable
- Expérience des thématiques autour de l'innovation, de l'énergie et de l'environnement appréciée,
- Capacité à appréhender la dimension internationale et les problématiques européennes associées aux sujets de recherche traités souhaitable
- Capacité à problématiser des axes thématiques, à analyser et à synthétiser
- Compétences relationnelles et à capacité à traduire ses activités dans un univers technique
- Excellente maîtrise de l'expression écrite et orale française,
- Maîtrise opérationnelle de l'anglais écrit, lu et parlé obligatoire.

Conditions du poste

- Poste statutaire
- Durée hebdomadaire de travail : 35 heures
- Rémunération : selon diplôme et expérience
- Poste à pourvoir au plus tôt
- Mobilité indispensable : déplacements ponctuels en Europe à prévoir
- Lieu : Site EDF-R&D, Clamart

Merci d'adresser CV et lettre de motivation à :

Sylvie Douzou, Chef du Groupe de Recherche *Energie-Technologie-Société*
EDF-R&D, Département ICAME, Bureau K-113
1, avenue du G1 de Gaulle, 92141 Clamart Cedex
e-mail : sylvie.douzou@edf.fr

Date limite de candidature : 31 janvier 2008
