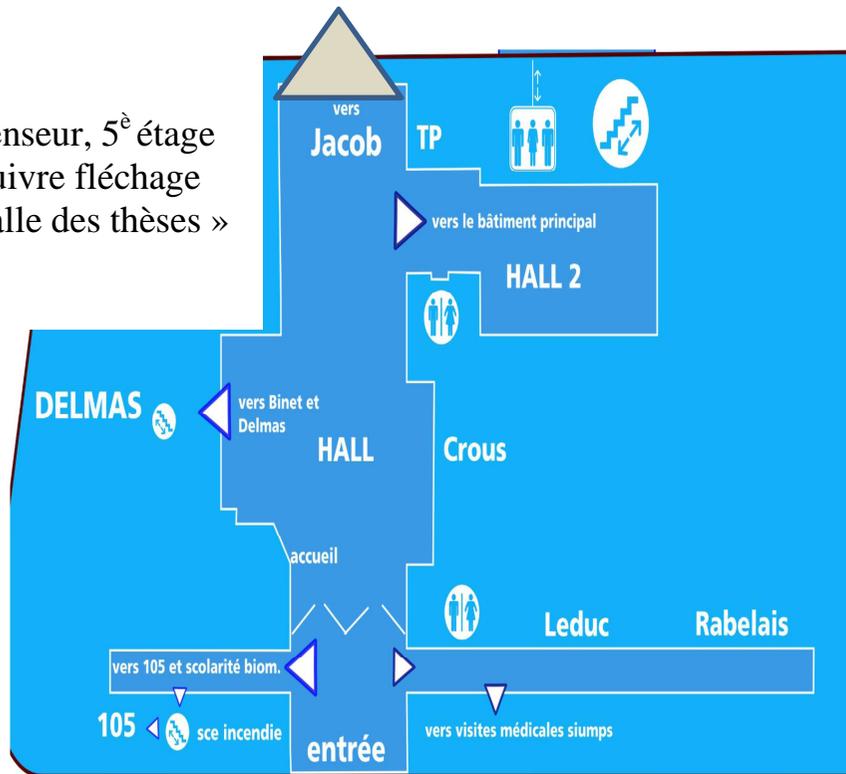


JOURNÉE D'ÉTUDE

10 AVRIL 2012

REGARDS SUR LE MONDE DES EMPLOYÉ-E-S DE COMMERCE

Ascenseur, 5^e étage
Suivre fléchage
« Salle des thèses »



LIEU

Université Paris-Descartes
45 rue des Saints-Pères Paris
Salle des thèses Bât. Jacob 5^{ème} étage

Organisation et contacts :
barbierpascal@gmail.com
rachidbouchareb@aol.com
julien.choquet@hotmail.com

Le monde des employé-e-s de commerce a été peu étudié par les sociologues pour plusieurs raisons. La première, et peut-être la plus évidente, est la difficulté qu'ils rencontrent pour enquêter un milieu peu accessible. La seconde tient à l'hétérogénéité sociale de ce groupe, trop souvent dissimulée derrière l'unité de la catégorie socioprofessionnelle « employé de commerce ». Ces salarié-e-s se situent dans un entre-deux, entre deux classes sociales : les classes populaires (« les O.S. du tertiaire ») et les classes moyennes (petits « cols blancs »). La diversité des caractéristiques sociales des travailleurs, des modes d'emploi, des formats de magasin, des organisations du travail et des types de clientèle, fait varier leurs expériences de travail et la manière dont ils se situent dans l'espace social. Cette mosaïque de situations en fait un groupe qui se dérobe souvent aux efforts de généralisation.

L'objectif de la journée est d'étudier cette réalité à partir de deux perspectives. Les interventions du matin s'attacheront à restituer les modes d'emploi et les trajectoires sociales et professionnelles de ces salarié-e-s. Les interventions de l'après-midi s'intéresseront à deux dimensions. D'une part, elles examineront les pratiques, les interactions et les rapports au travail des employé-e-s. D'autre part, elles analyseront les formes de résistance qu'ils exercent envers la rationalisation du travail, l'encadrement, les clients et la précarité de leurs conditions d'emploi.

9h00 Accueil – Ouverture
Jean-François Laé CRESPPA-GTM
Olivier Schwartz CERLIS

9h30 Modes d'emploi, trajectoires et carrières

9h30-9h55

Histoire des emplois précaires dans le grand commerce

Anne Sophie Beau - Historienne

9h55-10h20

Et pourtant elles encaissent : à propos de quelques trajectoires dans la grande distribution

Mathias Waelli EHESP

10h20-10h35 Discussion

10h50-11h15

La construction des « cadres maison » dans la grande distribution

Yan Dalla Pria CESRM

Nathalie Leroux ISST

11h15-11h40

Déstabilisation du salariat « employé » et formes d'engagement. SUD FNAC comme syndicat générationnel

Vincent Chabault CERLIS

11h40-11h55 Discussion

11h55-12h20 Conclusion

Henri Eckert GRESCO (sous réserve)

14h00 Pratiques, interactions, rapports au travail

14h00-14h25

Modèles organisationnels et contraintes de travail dans le commerce de détail

Julien Choquet CRESPPA-GTM

14h25-14h50

Vendre dans un grand magasin : gloire et déboire d'un travail « relationnel »

Pascal Barbier CERLIS

14h50-15h10 Discussion

15h25-15h50

Le travail des caissières à l'épreuve de l'automatisation

Sophie Bernard, IRISSO

Guillaume Tiffon CPN

15h50-16h15

Consentement et résistances à l'encadrement dans les boutiques de masse

Rachid Bouchareb CRESPPA GTM

16h15-16h30 Discussion

16h30-16h55 Conclusion

Sylvie Monchatre CRESS

16h55-17h15 Conclusion générale

Philippe Alonzo CENS

Suivie d'un pot de clôture