



**Euromed Management et Bordeaux Ecole de Management, en partenariat avec l'IRTS PACA Corse :
des colloques pour comprendre le champ de la santé par un double regard institutionnel et
gestionnaire**

Colloque Santé 2013, Marseille, 21 et 22 mai 2013

Avec le soutien d'Aramos

**Les organisations de santé et leurs environnements institutionnels :
réceptacles d'injonctions ou acteurs stratégiques ?**

Appel à communication

Depuis 2008, les colloques du Pôle Santé-Social d'Euromed Management, en partenariat avec l'IRTS PACA Corse, interrogent les organisations et le secteur de la santé par le double regard Sciences de gestion - Politiques Publiques (ou environnement institutionnel) pour mieux comprendre leurs dynamiques. Les thématiques ont été les suivantes : l'approche pluridisciplinaire pour mieux appréhender la personne âgée, l'innovation au regard des politiques publiques, les mouvements de mutualisation et de regroupement et l'articulation Performance – Bien-être des usagers.

Le colloque 2013 poursuit cette ambition en interrogeant les marges de manœuvres stratégiques des acteurs porteurs d'innovation et de changement des organisations, agences et collectivités du secteur de santé.

Ce secteur est souvent présenté comme soumis à de nouveaux paradoxes : performance économique vs qualité, cadres réglementaires et normatifs vs personnalisation de la prise en charge, cloisonnement professionnel et institutionnel vs continuité de l'intervention auprès des patients et usagers...

Pour traduire ces paradoxes, sont évoquées les notions de « quasi injonctions » ou « injonctions négociées », tant que la force des politiques publiques, les nouveaux mécanismes d'appel à projet, le développement de l'instrumentation de gestion (évaluation, CPOM, contrat de pôles de services hospitaliers...), les contraintes économiques appelant à des rationalisations diverses (PMSI...), les nombreuses recommandations (HAS, ANAP...), les mécanismes d'imputabilité en cascade, verticaux (national – régional / départemental - local) ou horizontaux (entre opérateurs), ou encore les logiques institutionnelles et professionnelles cloisonnant l'activité... tendraient à configurer un

secteur où les marges de manœuvres pourraient paraître faibles. L'isomorphisme et non pas l'innovation, la performance économique de l'organisation et non pas la qualité multidimensionnelle centrée sur le patient sont alors les faces visibles de mouvements portés par ces injonctions et paradoxes.

Au contraire, le colloque interroge comment les organisations de santé mais aussi les acteurs publics « jouent stratégiques » pour répondre à leur exigence première : une qualité et une personnalisation des soins et des prises en charge, sur un territoire de plus en plus complexe dont le découpage administratif répond aux critères des multiples acteurs publics (ARS, Départements, Villes).

Tant la littérature que les pratiques mettent en exergue le pari de l'existence de marges de manœuvres : les politiques publiques ne sont pas seulement un carcan administratif, mais aussi une matrice cognitive que peuvent interpréter les acteurs ; les outils de gestion ne sont pas seulement un substrat technique imposé de l'extérieur, mais aussi un substrat de politique et de sens reconstruit en interne, la performance doit être bien plus qu'une mesure économique et financière, les nouveaux modes de gouvernance (gouvernance clinique, partenariale, publique) sont autant d'occasion de construire des projets stratégiques que de rationaliser l'activité ou d'encadrer les pratiques professionnelles...

Le postulat pourrait être que la rénovation du système de santé repose avant tout sur le développement d'habiletés stratégiques des opérateurs et des acteurs publics grâce à des mécanismes renouvelés de gouvernance et de concertation et des instruments de pilotage ou de mesure co-construits.

Pour approfondir ces renversements nécessaires de regard sur le fonctionnement et la dynamique du secteur de santé, le colloque 2013 se propose d'instruire la question de la dualité Injonction – Stratégie par différentes entrées (non limitatives) qui articulent les sciences de gestion et la science politique (ou l'environnement institutionnel du champ de la santé) :

- les espaces propices à la co-production de l'action, qu'ils soient posés par la réglementation (Conférence Régionale de Santé et de l'Autonomie...) ou constitués par les opérateurs qui développent des stratégies partenariales ou de réseau ;
- les instruments de gouvernance et de politiques publiques visant au décloisonnement du système de santé (projet stratégique de santé des ARS, programmes territoriaux de santé, SROS, Atelier Santé Ville, Contrat Local de Santé...) ;
- les instruments de pilotage et management des organisations de santé (démarche qualité, mesure de la performance, processus d'accréditation, projet institutionnel ou projet stratégique, modes renouvelés de gouvernance, de planification, d'évaluation...) ;
- le territoire pertinent de l'action collective qui fait sens pour l'ensemble des acteurs.

Date, lieu et déroulement

Le 5° colloque Santé se déroulera à Marseille les 21 et 22 mai 2013 sur deux lieux de Marseille (à Euromed Management / La Joliette le 21 mai et à l'IRTS Paca Corse le 22 mai).

Une table ronde composée d'acteurs professeurs (ARS, fédérations professionnelles, directeurs d'établissements) clôturera la première journée du colloque, mardi 21 mai, et qui débatera des manœuvres stratégiques dans le champ de la santé (informations complémentaires prochainement).

Comité scientifique

Le comité scientifique a pour objet d'évaluer les communications au présent colloque ainsi que les propositions d'articles (issus des meilleures communications présentées) en vue de l'édition d'un numéro dans le **Journal de Gestion et d'Economie Médicale** (voir ci-dessous).

Co-Présidents du Comité scientifique :

Corinne Grenier, professeur, HDR, Euromed Management, chercheur affilié au laboratoire Cergam (IMPGT), Aix Marseille Université, coordinatrice scientifique du pôle Santé-Social

François Sentis, directeur général IRTS PACA-Corse

Laurence Harribey, professeur, Bordeaux Ecole de Management

Membres du comité scientifique :

Douglas Angus, professeur, Telfer School, Université d'Ottawa, Canada

Jean-Christophe Baret, professeur, laboratoire Lest, Aix Marseille Université

Stéphane Cadiou, MCF, Science Politique, Université de Nice, Laboratoire Ermes

Jean-Louis Denis, professeur, ENAP, Montréal, Canada

Robert Fouchet, professeur, directeur de la recherche, IMPGT, Aix Marseille Université

Karine Gallopel-Morvan, MCF HDR, EHESP

Karine Goglio-Primat, professeur, Euromed Management

Olivier Kéramidas, MCF, directeur de l'IMPGT, Aix Marseille Université

Anja Kern, associate professor, Imperial College Business School

Laetitia Laude, professeur, EHESP, Rennes

Aziza Laguecir, professeure adjointe, Université de Laval, Canada

Etienne Minvielle, professeur, directeur de recherche, EHESP, Rennes

Thierry Nobre, professeur, Ecole de Management de Strasbourg

Marc Ohana, professeur, Bordeaux Ecole de Management

Agathe Petit, professeur, chargée de mission Recherche, IRTS PACA Corse

Francesca Petrella, MDC, laboratoire LEST, Aix Marseille Université

Sandra Philippe-Guitton, docteur sc. po., directrice adjointe d'établissement médico-social

Nathalie Raulet-Crozet, MDC, IAE Paris et PREG-CRG Ecole Polytechnique CNRS

Christelle Routelous, professeur, EHESP, Rennes

Michèle Saint-Pierre, professeur, Faculté des sciences de l'administration, Université Laval, Québec, Canada

Sébastien Segas, MCF, Université de Rennes

José-Carlos Suarez-Herrera, professeur, Euromed Management

Alice Teil, MCF, IMPGT, Aix Marseille Université

Nassera Touati, professeur, ENAP, Montréal, Canada

Emil Turc, MCF, IMPGT, Université d'Aix Marseille

Annick Valette, MCF, laboratoire CERAG, Université Pierre Mendès France, Grenoble

Zahir Yanat, professeur, Bordeaux Ecole de Management

Comité d'organisation :

Corinne Grenier, professeur, Euromed Management

Anne-Gaëlle Rimbart-Pirot, doctorante, Euromed Management et Aix-Marseille Université

Processus de sélection des communications et calendrier

Pour le 15 février 2013 :

Envoi d'un résumé de 2 à 3 pages comprenant : nom et coordonnées du (des) auteur(s), titre de la communication, présentation de la problématique, court développement du cadre théorique, terrain, principaux résultats attendus, principales références théoriques.

Résumé à adresser à : Anne-Gaelle Rimbert-Pirot (anne-gaelle.rimbert-pirot@euromed-management.com) et à Corinne Grenier (corinne.grenier@euromed-management.com)

Pour le 15 mars 2013 :

Retour des évaluations aux auteurs

Pour le 15 avril 2013 :

Envoi des textes complets des communications à Anne-Gaelle Rimbert-Pirot et à Corinne Grenier (voir adresses mail ci-dessus). Le format de mise en forme sera précisé ultérieurement.

Le nom du fichier doit être nommé de la façon suivante : colloque2013, votre NOM suivi de votre Prénom (en format .doc). Par exemple, Albert Dupont soumettrait le fichier : Colloque2013-DUPONT.Albert.doc (en cas de plusieurs auteurs, n'indiquer qu'un seul nom et prénom).

Le programme définitif sera édité dans les quelques jours suivants.

Politique de publication

Pour les communicants qui le souhaitent, une seconde sélection (à l'aveugle) des communications sera opérée pour publication dans un numéro du **Journal de Gestion et d'Economie Médicale**, (classée CNRS et AERES), devant sortir durant le 1^o semestre 2014.

A ce jour, les trois premiers colloques (2008, 2009 et 2010) ont donné lieu à un numéro spécial dans la revue Management & Avenir :

Grenier C. (2009), (coord.) « La personne âgée: de nouvelles frontières pour comprendre et agir », in Revue Management et Avenir, n° spécial, Juillet, n° 26, p. 13-104 ;

Grenier C. et Guitton-Philippe S. (2010), (coord.) ; « Politiques Publiques et Innovation dans le champ social et médico-social: Quels modèles et capacité d'action ? », in Revue Management et Avenir, Mai, n° 35, p. 15-127

Grenier C. et Guitton-Philippe S. (2011), (coord.), « Mutualisation dans le champ sanitaire et social : quelles transformations, appropriations et résistances pour les territoires, les organisations et les professions ? », in Revue Management et Avenir, n° 47, p. 97-181

Le numéro spécial suite au 4^o colloque (mai 2011), et portant sur la question de la performance et du bien-être des usagers est en cours de parution à la Revue Management et Avenir.

Frais d'inscription et de participation

Les frais d'inscription couvrent les repas, les pauses-café et l'accès aux actes :

- étudiant et doctorant : 60 euros
- enseignant, professeur, professionnel, autre : 150 euros

Mode de règlement :

- par chèque à l'ordre d'Euromed Management
- par virement bancaire
- par carte de crédit

Voir détails sur la fiche d'inscription.