

Concepts et dispositifs de la recherche action, de la planification et de l'évaluation participatives

MONTPELLIER, Mars 2015

Jacques Chevalier
Professeur du Chancellier
Carleton University, Ottawa
Canada

JOUR 1

9h00 - 9h20	Présentations et identification de projets servant d'exemples et d'ancrage pratique durant l'atelier
9h20 - 10h00	Survol des questionnements et des dispositifs de la RAP (p. 1, voir table des matières ci-dessous)
10h00 - 10h30	Systèmes apprenants : votre profil RAP (Recherche, Action, Participation, p. 2)
	Évaluer le degré d'intégration des trois composantes de la RAP et des sciences citoyennes : 1) la recherche, c'est-à-dire la collecte, l'analyse et l'interprétation des données ; 2) l'action, dont la prise de décision et la mise en oeuvre d'une stratégie d'intervention ; et 3) la participation des parties concernées. Distinctions entre la RAP, la recherche-action, la recherche appliquée, la recherche collaborative, la formation-action, la réflexion-action, l'interdisciplinarité, les dynamiques de groupes, etc. Référentiel théorique : le socio-constructivisme.
10h30 - 10h45	Pause
10h45 - 11h30	*Ordre et chaos* (p. 8)
	Déterminer le mode de planification et de suivi RAP qui convient à votre projet en répondant aux questions suivantes : comment évaluez-vous vos chances d'atteindre les objectifs visés, et dans quelle mesure détenez-vous l'information et les connaissances ayant trait aux conditions et aux facteurs qui auront une incidence sur les résultats de votre démarche ? Référentiel théorique : théorie de la complexité.
11h30 - 12h00	Par où commencer : l'analyse des problèmes, l'analyse des acteurs, ou l'évaluation des options/actions envisagées ? (p. 1)
12h00 - 13h00	Déjeûner



SAS² Dialogue

Table des matières

INTRODUCTION

1 LA DÉMARCHE APPRENANTE

Créer un système apprenant
- Planification, évaluation, recherche (PER) 6
- Formation, action, recherche (FAR) 7
- Ordre et chaos 8
- Schéma de processus 9

Comment intégrer
- Design de processus 11
- Les moyens habiles 19
- Combos 27

2 SAVOIR ET S'ENTENDRE

S'informer et se concerter
- Validation 32

Écouter et mobiliser
- Participation 33
- L'écoute active 35

Mesurer et évaluer
- Remue-méninges et classification 39
- Classement 41
- Notation 43
- Mesurer avec mesure 45
- La roue socratique 47
- Pondération 49
- Information CAP 53

3 COMPRENDRE LES PROBLÈMES

Origines et ressources
- Ligne du temps 59
- Réponses antérieures 61
- Cartographie des ressources 63

Remonter aux causes
- Arbre des problèmes 65
- Lacunes et conflits 67
- Champ de forces 69
- Paradoxe 71

4 CONNAÎTRE LES ACTEURS

Cibler les acteurs concernés
- Identification des acteurs 75
- Acteurs clés 77

Jauger les rapports sociaux
- Analyse sociale CLIP 79
- Pouvoir 83
- Intérêts 85
- Légitimité 87

Savoir ce qui importe
- Positions et intérêts 89
- Valeurs, intérêts, positions (VIP) 91
- Leçons et valeurs 93

5 ÉVALUER LES OPTIONS

Dans un monde idéal
- Scénario idéal 97
- Sabotage 100

Gérer les attentes
- Désaccords et malentendus 101
- Foire de négociations 103
- Niveaux de soutien 105

Futurs possibles
- À suivre 106
- Projections 107
- Trajectoire optimale 109
- Dangers 110
- Résultats et risques 111
- Contribution et faisabilité 113
- Attribution et contribution 117

6 PENSER LE SYSTÈME

Repenser la grille

ANALYSE DE DOMAINE 121
- Domaine écologique 131
- Domaine d'activités 132
- Domaine de problèmes 133
- Domaine des options 134
- Domaine social 135

Repenser les interactions

ANALYSE DYNAMIQUE 137
- Dynamique écologique 143
- Dynamique causale 145
- Dynamique d'activités 147
- Dynamique des compétences 149
- Dynamique de réseau 150
- Dynamique sociale 151
- Dynamique de valeurs 152

LÉGENDE ● Design ✦ Mesures ✱ Problèmes ● Acteurs ❑ Options

1

13h30 - 15h15 Cerner la problématique à l'étude

Ligne du temps (p. 59) : retracer les événements marquants, les changements observés ou les étapes principales d'un processus.

Cartographie des ressources (p. 63) : visualiser et apprécier les ressources physiques et humaines caractéristiques d'une région.

Arbre des problèmes (p. 65) : comprendre les causes et les effets d'un problème clé.

Champ de forces (p. 69) : comprendre les facteurs qui contribuent à maintenir une situation et ceux qui en atténuent la portée, qu'il s'agisse d'un problème, d'une activité ou d'un projet.

15h15 - 15h30 Pause

15h30 - 16h30 *La roue socratique* (p. 47)

Comparer et visualiser une série d'éléments ou alternatives (actions, objectifs, opinions, profils de compétences, styles de leadership, etc.) en leur attribuant des valeurs numériques basées sur un ou plusieurs critères.

JOUR 2

9h00 - 9h30 Retour sur Jour 1

9h30 - 10h30 Attentes et ententes

Le carrousel (p. 98) : dispositif d'animation servant à comparer et débattre des points de vues exprimés par différents groupes.

Foire de négociations (p. 103) : dispositif d'animation et d'analyse servant à déterminer ce que les acteurs attendent les uns des autres et négocier des ententes susceptibles de rencontrer de telles attentes.

10h30 - 10h45 Pause

10h45 - 11h15 Attentes et ententes (suite...)

11h15 - 12h30 Penser le système : l'*Analyse dynamique* et ses variantes (pp. 137-153)

L'*Analyse dynamique* permet de mieux saisir comment les acteurs définissent et perçoivent les différences entre les parties d'un ensemble (composé d'activités, de facteurs ou d'acteurs) ainsi que leurs interactions et leurs rapports à l'ensemble.

12h30 - 13h30 Déjeûner

13h30 - 14h30 Penser le système : l'*Analyse dynamique* et ses variantes (suite...)

14h30 - 15h15 Cibler les acteurs concernés : Acteurs clés (p .75)

Déterminer quels acteurs peuvent avoir de l'influence sur une situation ou une action (réelle ou envisagée) ou être touchés par celle-ci.

15h15 - 15h30 Pause

15h30 - 16h00 *Contribution et Faisabilité* (p. 113)

Évaluer différentes options d'une démarche à l'examen en utilisant deux critères : la contribution escomptée de chaque option, et dans quelle mesure chaque option est faisable compte tenu des facteurs favorables (forces, occasions) et défavorables (faiblesses, contraintes) qui peuvent avoir une incidence sur cette dernière.

Valeurs, Intérêts, Positions (p. 91)

Comparer les positions que différents acteurs adoptent à l'égard d'un problème ou d'une action (actuelle ou envisagée) à la lumière de leurs intérêts et des valeurs ou principes auxquels ils adhèrent.

16h00 - 16h30 Suivi et clôture