

## ARGUMENTAIRE

Depuis quelques années des discours sur la violence dans le secteur sanitaire et social montent progressivement. Au point, d'en devenir aujourd'hui l'une des préoccupations majeures pour ceux qui y interviennent.

Or, ces discours sur les violences sont loin d'être univoques et cohérents. La mise en débat d'un texte législatif, le traitement médiatique d'un fait divers, la publication des résultats d'une étude, ou encore la médiatisation d'inquiétudes professionnelles, agissent comme des révélateurs. Les figures de l'usager, des professionnels, et des institutions, prennent alors tour à tour celles des victimes de violences ou au contraire celles des auteurs, oscillants entre fantasmes et réalité, déni et stigmatisations, questionnements et accusations...

Les discours sur les violences charrient un vocabulaire spécifique qui se diffuse dans les champs concernés en empruntant, plus ou moins rigoureusement, à des terminologies scientifiques ou en forgeant pour la circonstance des néologismes : bientraitance, violence en creux, bonnes pratiques, mode d'intervention dégradé, burn-out, dissonance cognitive, seuil d'agressivité, contention protectrice, incasables... L'élucidation des phénomènes de violences et le traitement des problèmes posés n'y gagnent pas nécessairement.

Si les discours sur la violence heurtent parfois les professionnels, ils les questionnent surtout. En effet, le sanitaire et le social s'organisent, et mobilisent des praticiens, en référence à une éthique de la rupture avec la violence sociale.

Reprendre ce questionnement, le conforter et le développer, c'est donc tenter de rompre avec des représentations et des évidences, c'est se risquer à déconstruire et à analyser des phénomènes complexes, c'est vouloir s'ouvrir à des expérimentations et des innovations...



### ACCES :

**En voiture** 🚗 :

Depuis Paris : Autoroute A1 Paris-Lille. Sortie n°15.

Depuis Lille : Autoroute A1 Lille-Paris. Sortie n°15.

Depuis la Belgique : Autoroute E19-A2 Bruxelles-Cambrai.

**En train** 🚆 :

Arras est à 50 mn de Paris, 35 mn de Lille et 2h50 mn de Lyon.

[www.sncf.com](http://www.sncf.com)

**A pied** 🚶 : Depuis la gare SNCF 10 mn

**En bus** : Depuis la gare routière :

Ligne 4 direction Dainville arrêt Temple.

Ligne 1 direction Achicourt arrêt Zola

*Possibilité de se restaurer à proximité des lieux du colloque Bar, restaurant, bistrot, café...*



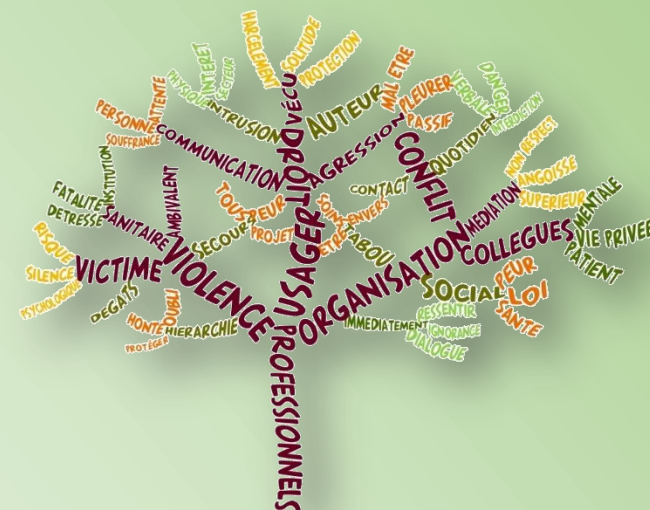
UNIVERSITÉ D'ARTOIS

Laboratoires :  
LEM CNRS UMR 9221  
Ethique et procédures EA 2471

## Colloque International Violences au sein des organisations du secteur sanitaire et social

Les 12 et 13 mai 2015  
Université d'Artois - Arras  
FRANCE  
Amphithéâtre SYS

U  
F  
R  
  
E  
G  
A  
S  
S



[www.violences-organisations.neowordpress.fr](http://www.violences-organisations.neowordpress.fr)



croix-rouge française

SEPIA  
Formation Continue  
Université d'Artois



ESIS  
ECOLE  
EUROPEENNE  
SUPERIEURE EN  
TRAVAIL SOCIAL

## Programme du Mardi 12 Mai 2015

8h 30 - 9h : Accueil des participants

9h- 9h30 : Ouverture du colloque

Mr Francis Marcoin, Président, Université d'Artois (UA)  
Mr Philippe Duez, Directeur de l'UFR EGASS, UA  
Mme Cécile Carra, Directrice du master Cadres du secteur sanitaire et médico-social, UA  
Mme Dominique Laude, Etudiante du Master 2 Cadres du secteur sanitaire et médico-social, UA

9h30 – 12h : Table ronde : L'exemple de la Roumanie

Animée par *Yasmina Drici et Dorine Lorthoir*, Etudiantes du Master 2  
- « Méthodes pour quantifier les causes de la violence contre le personnel dans les hôpitaux et dans les maisons pour les personnes âgées »  
*Philippe Duez*, MCF HDR, UA, LEM CNRS UMR 9921 ; *Ioan Radu*, PU Université d'Etudes Economiques de Bucarest (UEEB) ; *Alexandru Birsan*, PhD.c., UEEB  
- « Violence dans le secteur de la santé et les organisations sociales en Roumanie »  
*Sorin Burcalu*, PhD MA, UEEB  
- « La gestion des tensions et des contradictions dans les organisations de Roumanie fournissant des services sociaux pour les personnes âgées »  
*Ioan Radu*, PU, UEEB ; *Cléopatra Sendroiu*, MCF, UEEB

12h : Pause déjeuner

13h30 -15h : Table ronde : Enquête de victimation auprès des professionnels du secteur sanitaire et médico-social

Animée par *Isabelle Plouvier*, Etudiante du Master 2  
- « La violence vécue par les professionnels : quelles caractéristiques ? »  
(Le cas des urgences, de la psychiatrie, des EHPAD et MCO)  
*Martine Deloffre* ; *Nathalie Marchand* ; *Solène Poingt*, *Flavia Cochet* et *Laura Rogez*, étudiantes du Master2, UA

15h30-17h00 : Table ronde : Réflexions et témoignages Autour du travail et de l'identité professionnelle

Animée par *Céline Jacquart*, Etudiante du Master 2  
- « Et si les soignants commençaient à parler »  
*Arnaud Barbier*, Psychologue du Centre Hospitalier (CH) de Somain  
- « Crise identitaire chez les soignants : revenir au « cœur de métier », un remède contre la violence éprouvée »  
*Serge Quagliozi*, Cadre supérieur de santé CH de Douai  
- « Expérience : construction et reconnaissance d'une identité professionnelle aide-soignante en psychiatrie »  
*Geoffroy Lucas*, Aide-soignant clinicien à l'hôpital de jour de psychiatrie au CH de Denain  
- « Quand la relation d'aide se conjugue avec la violence »  
*Christelle Goffard*, responsable d'antenne Tutélaire Dunkerque/Hazebrouck pour l'ASAPN  
- « Gérer la violence au quotidien : quels ressorts pour les professionnels ? »  
*Léo Farcy-Callon*, Doctorant en sociologie, Université de Rennes 2, ESO-Rennes/UMR-CNRS 6590

17h00 : Invitation au cocktail dînatoire

*Julie Varlet*, Etudiante du Master 2

## Programme du Mercredi 13 Mai 2015

8h 30 - 9h : Accueil des participants

9h- 9h15 : Ouverture

Mr Philippe Duez, Directeur de l'UFR EGASS, UA  
Mme Claire Burlet-Pommeoyrol, Etudiante du Master 2, UA

9h15- 10h45 : Table ronde : Quel rôle de l'institution ?

Animée par *Carine Van-Der-Sypt*, Etudiante du Master 2  
- « A l'école des « capés », stigmate et défaut de pouvoir aux sources du sentiment de violence en ITEP »  
*Thibault Danteur*, Université Versailles-Saint-Quentin en Yvelines, REEDS-OVSQ ; *Aude Kerivel*, Docteur, CERSES-CNRS, Paris Descartes  
- « Un lieu apaisé et organisé pour limiter la violence dans les établissements de santé »  
*Fabienne Berquier*, Directrice Adjointe du CH d'Arras  
- « Un comité d'éthique pour lutter contre les risques de violences institutionnelles »  
*Annette Glowacki*, Vice-présidente de l'URIOPSS du Nord / Pas de Calais et Présidente du CA du Centre Hélène Borel  
- « La violence dans la relation soignant-soigné »  
*Marine Kohdr*, infirmière diplômée d'Etat

11h15 -12h : Conférence

Présentation par *Edwige Moitier*, Etudiante du Master 2  
- « Un essai d'analyse des facteurs d'aléa de la violence dans les organisations du secteur sanitaire et médico-social à partir de la pression temporelle »  
*Philippe Duez*, MCF HDR en aménagement de l'espace et urbanisme, UA, LEM CNRS UMR 9921

12h : Pause déjeuner

13h30 -15h30 : Table ronde : Pour une ouverture

Animée par *Françoise Aitamir*, Etudiante du Master 2  
- « Le droit face aux violences conjugales »  
*Fanny Vasseur*, MCF HDR, UA, Centre Ethique et Procédures EA 2471  
- « Les enjeux de l'appréhension de la violence symbolique par le droit : le cas des violences conjugales »  
*Chanane Faudel*, Doctorant, UA, Centre Ethique et Procédures EA 2471  
- « Les dynamiques de formation du self-control »  
*Stéphane Callens*, PU, UA, LEM CNRS UMR 9221

15h30 –16h15 : Conférence

Présentation par *Corinne Brugno*, Etudiante du Master 2  
- « Garantir la vitalité des entreprises sanitaires et sociales par la mise à l'épreuve des tensions »  
*Christel Beaucourt*, MCF, IAE de Lille 1, LEM CNRS UMR 9921

16h45: Clôture

Mme Cécile Carra, PU, Directrice du master Cadres du secteur sanitaire et médico-social, UA, LEM CNRS UMR 9221  
Mme Peggy Boulant, Etudiante du Master 2, master Cadres du secteur sanitaire et médico-social, UA

## Bulletin d'inscription 2015

Inscription gratuite, obligatoire

Je/nous souhaite(ons) participer au colloque international du :  
 12 mai  13 mai

NOM : .....

Prénom : .....

NOM : .....

Prénom : .....

NOM : .....

Prénom : .....

NOM : .....

Prénom : .....

E-MAIL : .....

Je/nous serai (ons) présent(s) au cocktail dînatoire du Mardi 12 mai 2015.

Inscription et renseignements auprès de :  
✉ Aurélie DANIS : gestion scolarité  
Faculté EGASS : Master spécialité  
Cadres du Secteur Sanitaire et Médico-Social

Université d'Artois  
9 rue du Temple  
ARRAS - 62000



FAX n° 03.21.60.38.64



Ou relation.information@gmail.com

INPS, Ne pas jeter sur la voie publique