

Non-recours et accès aux droits, les enseignements de trois travaux de recherche

25 octobre 2017

14h - 16h30

Faculté de théologie protestante de Paris

83 Boulevard Arago - 75014 Paris

Amphithéâtre (rez-de-chaussée, rotonde)

La Caisse nationale des allocations familiales (Cnaf) a été l'initiatrice des recherches françaises relatives à l'accès et au non-recours aux prestations, lançant de premiers travaux dès les années 1970. Depuis lors, l'augmentation de la part des prestations sous conditions de ressources ou de comportement a rendu la perception effective des prestations plus complexe pour les allocataires et pour les usagers potentiels.

C'est dans ce cadre que la Cnaf a lancé en 2015 un programme de recherches sur l'accès aux droits, dans un contexte profondément renouvelé par la mise en place du Revenu de Solidarité Active (Rsa) et par la refonte de l'accueil du public.

Deux axes ont été investigués : les facteurs individuels et institutionnels du passage du non-recours au recours aux prestations et aux services ; et le rôle des accompagnants et médiateurs institutionnels dans l'accès aux droits et services.

A cette occasion, les recherches proposées par l'Observatoire du non recours aux droits et services (Odenore), et le Crédoc ont été sélectionnés. Parallèlement, Clara Deville, doctorante en sociologie au Curapp-Ess (Université de Picardie), a bénéficié d'une allocation de thèse de la Cnaf afin de réaliser sa thèse sur le Non-recours en milieu rural. L'objectif de cette séance est de rendre compte de ces travaux afin de les faire connaître et de les proposer à la discussion, dans le cadre du Séminaire Recherche de la Cnaf, ouvert au public et aux acteurs de la branche Famille de la Sécurité Sociales.

Sur inscription par courriel : seminaire-recherche.cnaf@cnaf.fr



Caisse nationale des Allocations familiales
32 avenue de la Sibelle, Paris 14^e



Non-recours et accès aux droits, les enseignements de trois travaux de recherche

Programme

- 13h30 : Accueil Café
- 14h-16h30 : Non-recours et accès aux droits, les enseignements de trois travaux de recherche

Animation : **Sandrine Dauphin**, responsable du Département de la recherche, des études et de la valorisation scientifique

- **Elodie Albérola** (Crédoc)
L'accueil par les travailleurs sociaux dans le cadre du Rendez-vous des droits.
- **Clara Deville** (Curapp)
Le non-recours au Rsa en milieu rural : le cas de la Gironde.
- **Pierre Mazet** (Odenore)
Vivre en situation de non-recours :
les rappels de prestations, indicateurs de non recours frictionnel
et révélateurs de la relation à la Caisse d'allocations familiales.

Informations pratiques

Accès :

La faculté se situe à l'angle de la place de l'Île de Sein et du croisement boulevard Arago - rue du Faubourg Saint-Jacques.

Métro ligne 6 - station Saint-Jacques

RER B ; Metro ligne 4
Station Denfert-Rochereau

