

## 3ème FORUM DE L'IMPGT

En collaboration avec  
le GRT « Santé et sécurité au travail » de  
l'Association francophone de Gestion des Res-  
sources humaines (AGRH)

« *La santé au travail : un défi pour le  
manager public ?* »

Le jeudi 12 mars 2020 à l'IMPGT  
Aix-Marseille Université

La 3ème édition du Forum de l'IMPGT vise à favoriser la rencontre, les échanges et la confrontation d'idées entre chercheurs en Sciences de Gestion et managers publics autour des problématiques de santé au travail, mais également de donner la possibilité à ces derniers de s'exprimer sur leurs pratiques, outils et problématiques de terrain.

Cet appel à communications est volontairement « ouvert », le comité d'organisation souhaitant sélectionner à la fois des résultats issus de travaux de recherche scientifique et des témoignages d'expériences vécues, en lien avec la place du manager public dans le management de la santé au travail. Ainsi, trois axes pouvant être retenus :

### *Axe 1. Sources et facteurs de dégradation de la santé au travail dans le public*

Ce premier thème a pour objectif d'analyser les sources et les facteurs de mal-être spécifiques aux agents publics :

En quoi leurs conditions de travail peuvent-elles être génératrices de mal-être ?

Quelle responsabilité de l'organisation du travail et des pratiques de management dans la dégradation de la santé au travail ?

Quelle place occupe le collectif de travail, notamment dans l'amélioration de la santé au travail ?

Lieu du Forum :  
IMPGT  
21, rue Gaston de Saporta,  
Aix-en-Provence



L'IMPGT créé en 1996, c'est :

- La seule Unité de Formation et de Recherche (UFR) française exclusivement spécialisée en Management Public / Sciences de gestion
- Une licence, huit Masters professionnels, un Master recherche et un programme doctoral
- Cinq de ses Masters sont classés dans les meilleurs Masters français (SMBG)
- 1000 étudiants et 30 doctorants
- Une chaire unique sur « Attractivité et Nouveau Marketing Territorial »
- Un vaste réseau de partenaires institutionnels, professionnels et académiques.

Avec plus de 1 300 membres, l'AGRH est la première association scientifique en Sciences de Gestion en France.

Au travers de son congrès annuel, sa revue @GRH, ses groupes thématiques de recherche, etc., l'AGRH se positionne comme l'association francophone de référence de la recherche en gestion des ressources humaines. L'AGRH veille à la fois au développement de ses relations institutionnelles, de sa reconnaissance académique, de son rayonnement managérial et de son développement à l'international. Elle encourage les interactions et l'enrichissement entre universitaires et praticiens.

Quels modes de coordination et de coopération, voire de compétition entre les services et les individus ? Quelles stratégies d'ajustement ?

Quel rôle joue l'identité professionnelle dans la construction du sens au et du travail ?

Quel(s) impact(s) a eu le Nouveau Management Public, notamment la réduction des dotations, sur la santé des agents ? Sur celle des encadrants ? Sur la performance globale ?

Dans ce contexte de plus en plus évolutif, les agents sont-ils associés au changement ?

### ***Axe 2. Management public et santé au travail : un manager entre le marteau et l'enclume ?***

Quelles perceptions du NMP ? Quel(s) impact(s) de la part croissante de management dans les fonctions dites classiques ?

Quelle hybridation entre activité de base et activité d'encadrement ? Quel équilibre ? Passe-t-on de la figure du « manager du service public » à celle du « manager d'entreprise publique » ?

Quelles contradictions, quels conflits, quelles tensions dans l'activité du manager public ? Entre logique gestionnaire et logique métier ?

Comment trouver le bon positionnement entre qualité du travail et rationalisation de l'activité ?

### ***Axe 3. Leviers opérationnels du manager public en santé au travail***

Quels dispositifs de prévention du mal-être, des risques psychosociaux (RPS) ou de promotion du bien-être ou de la Qualité de Vie au Travail (QVT) peuvent être mis en place ? Pour quels succès ? Quels obstacles, notamment en termes de rapports de pouvoir, stratégies d'acteurs, etc. ?

Quels rôles accorder aux différents acteurs dans ces dispositifs ?

Au niveau des outils d'action en santé au travail : quels outils de gestion peuvent être mis en place ?

À l'heure où l'idée d'une mise en place d'espaces de discussion est souvent défendue, que peut-on en dire ? Leur efficacité est-elle prouvée dans les organisations publiques ? Quelle place accorder aux différentes formes de régulation, notamment la régulation autonome ? Peut-on « manager » ces régulations ? Quelle place est donnée à la « parole libérée » autour de l'activité de travail ? Comment le management doit-il s'adapter ? Quel est le rôle du manager de proximité ?

## COMITÉ D'ORGANISATION

Emmanuel Abord de Châtillon,  
 Université de Grenoble-Alpes  
 Djelloul Arezki, IMPGT  
 Christophe Alaux, IMPGT  
 Marius Bertolucci, IMPGT  
 Tarik Chakor, Université Savoie Mont-Blanc  
 Solange Hernandez, IMPGT  
 Audrey Rivière, IMPGT  
 Khaled Sabouné  
 (coordinateur), IMPGT  
 Anaïs Saint Jonsson, IMPGT

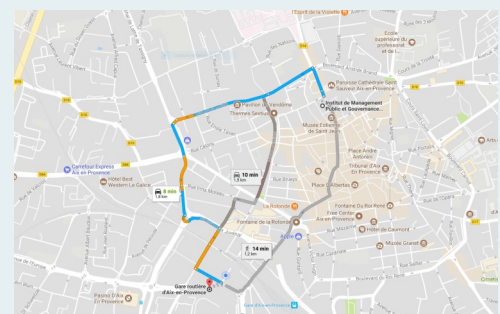
## Frais d'inscription

Enseignants-chercheurs et professionnels : 80 euros  
 Doctorants : 50 euros

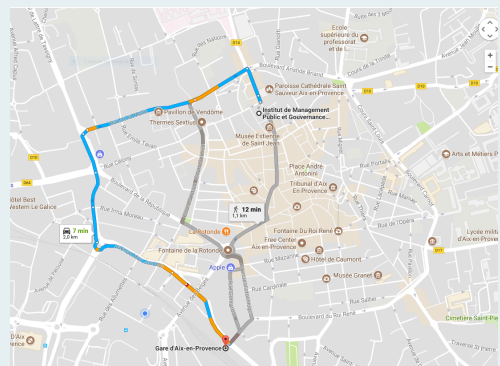
## CONTACTS

[tarik.chakor@univ-smb.fr](mailto:tarik.chakor@univ-smb.fr)  
[Khaled.saboune@univ-amu.fr](mailto:Khaled.saboune@univ-amu.fr)

## Gare routière d'Aix-IMP GT



## Gare d'Aix centre-IMP GT



## MODALITÉS DE SOUMISSION

Les auteurs sont invités à décrire dans un PowerPoint (PPT) d'une douzaine de diapositives leur intention de communication. Il est attendu des auteurs qu'ils indiquent de la manière la plus claire possible :

- l'intérêt et le contexte de recherche/de l'étude ;
- la problématique (quelles sont la ou les principales questions auxquelles cette étude apporte des réponses et/ou des solutions) ;
- le cadre théorique ou conceptuel ;
- la méthodologie utilisée pour collecter et analyser les données (primaires ou secondaires) ;
- les résultats de recherche ou l'étude de cas (à étayer ultérieurement si la recherche/l'étude est en cours) ;
- les principales pistes de recommandation et comment les mettre en œuvre ;
- les ressources majeures (bibliographie sélective).

Les communications doivent être envoyées en format PPT à :

tarik.chakor@univ-smb.fr

khaled.saboune@univ-amu.fr

## RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES

Abord de Châtillon E., Desmarais C. (2012), « Le Nouveau Management Public est-il pathogène ? », *Management International*, vol. 16, n°3, p. 10-24

Abord de Chatillon E., Desmarais C. (2017), « Espaces de discussion, management et épuisement professionnel », *@GRH*, n°23, p. 13-36

Bachelard O. (2017), *Le bien-être au travail*, Presses de l'EHESP

Bertrand T., Stimec A. (2015), « Santé au travail. Voyage en pays de lean Management », *RFG*, n°214, p. 127-144

Biétry F., Creusier J. (2013), « Proposition d'une échelle de mesure positive du bien-être au travail (EPBET) », *Revue de gestion des ressources humaines*, n°87, p. 23-41

Clot Y. (2015), « *Le travail à cœur. Pour en finir avec les risques psychosociaux* », La Découverte, 2<sup>ème</sup> édition

Dietrich A. (2009), « Le manager intermédiaire ou la GRH mise en scène », *Management & Avenir*, n°21, p. 196-206

Minvielle E. (2006), « New Public Management "à la Française": The case of the Regional Hospital Agencies », *Public Administration Review*, n°66, p. 753-763

Rivière A., Commeiras N., Loubès A. (2019), « Nouveau Management Public, tensions de rôle et stress professionnel chez les cadres de santé », *Revue de gestion des ressources humaines*, n°112, p. 3-20

Politt C., Bouckaert G. (2004), *Public Management Reform: A Comparative Analysis*, Oxford University Press

## CALENDRIER

Date-limite de soumission des communications sous forme de PowerPoint (PPT) : 10 février 2020

Notification des décisions aux auteurs : 24 février 2020

Date-limite de retour des PPT finalisés : 6 mars 2020

3ème Forum de l'IMPGT : 12 mars 2020

## COMITÉ SCIENTIFIQUE

Emmanuel Abord de Châtillon,  
Université de Grenoble-Alpes

Christophe Alaux, IMPGT

Olivier Bachelard, EM Lyon

Christophe Baret, Aix-Marseille Université

Marius Bertolucci, IMPGT

Tarik Chakor, Université Savoie Mont-Blanc

Nathalie Commeiras, Université de Montpellier

Lise Gastaldi, Aix-Marseille Université

Adeline Gilson, Université de Tours

Anne Goujon Belghit, Université de Bordeaux

Marcel Guenoun, IGPDE

Solange Hernandez, IMPGT

Audrey Morel Senatore, EN-SOSP

Adrien Peneranda, IEP de Toulouse

Audrey Rivière, IMPGT

Olivier Roques, Aix-Marseille Université

Khaled Sabouné, IMPGT

Anaïs Saint Jonsson, IMPGT

Matthieu Sibé, Université de Bordeaux