

Appel à candidature Post doc  
**Plateforme d'innovation par l'expérience utilisateur**



### **Description de la recherche**

Le projet Labcom MeetUX vise à développer une plateforme pluridisciplinaire de méthodes d'innovation par l'expérience utilisateur (UX). MeetUX est une collaboration entre la Fédération de Recherche INNOVACS et l'agence d'innovation Absiskey. INNOVACS anime des programmes interdisciplinaires de recherche en innovation d'une communauté scientifique regroupant 18 laboratoires en sciences humaines et sociales (SHS) et en sciences pour l'ingénieur (SPI). L'agence d'innovation Absiskey accompagne les entreprises dans leurs processus d'innovation en mobilisant les méthodes centrées sur l'expérience utilisateur.

La plateforme MeetUX s'appuie sur quatre méthodes développées par des chercheurs de l'UGA : CAPV (Calibrated Auction - Predicted Valuation), ISEACAP (Identification Simulation et Évaluation de la capacité d'absorption des connaissances), C3 (Canevas de Communautés Créatives) et CORID (COmmunication de concepts Innovants par le Design).

Il s'agira dans le cadre de ce postdoc de renforcer le développement des méthodes de recherche C3 et ISEACAP afin qu'elles puissent être intégrées dans la plateforme MeetUX par le biais des communautés créatives en ligne. La méthode C3 (Canevas de Communautés Créatives), développé par Guy Parmentier (CERAG, Centre d'Etudes et de Recherche Appliquées à la Gestion), est une méthode pour auditer ou concevoir une communauté créative en relation avec des entreprises innovantes. La méthode ISEACAP a été développée sous la direction de Agnès Front (LIG, Laboratoire d'Informatique de Grenoble) dans le cadre du projet ANR ACIC pour accompagner les entreprises à renforcer leur capacité d'absorption de connaissances externes lors de projets d'innovation collaboratifs.

### **Objectifs**

- Formaliser la méthode C3 et lui ajouter une approche processuelle, et préparer le cahier des charges d'un outil support à cette méthode.
- Consolider la méthode ISEACAP concernant sa capacité à travailler avec des communautés digitales distantes.
- Développer un référentiel commun aux méthodes C3 et ISEACAP afin de leur permettre d'être intégrées ensemble dans un processus d'innovation par le biais des communautés créatives en ligne.

### **Méthodes**

- Appropriation des concepts et des méthodes
- Études qualitatives et quantitatives complémentaires
- Atelier de conception pour finaliser les méthodes
- Test qualitatif des méthodes en situation

Le pot doc sera encadré par Guy Parmentier et Agnès Front

**Profil recherché**

- Docteur en sciences de gestion, sciences de l'information ou sociologie. Des connaissances en ingénierie de systèmes d'information ou en ingénierie de méthodes seront un plus.
- Bonne capacité d'analyse et de synthèse
- Maîtrise en analyse qualitative et quantitative
- Capacité à faire des entretiens et à conduire des enquêtes en ligne
- Capacité à transformer des concepts en solutions concrètes
- Niveau de français courant (C1) avec une très bonne capacité rédactionnelle
- Niveau d'anglais requis, TOEIC 750 minimum
- Capacité à travailler en équipe dans des projets interdisciplinaires

**Date de début :** Juin ou Septembre 2022

**Durée :** 12 mois

Les dossiers de candidatures (lettre de motivation, CV, rapport de thèse) sont à envoyer à [Guy.Parmentier@univ-grenoble-alpes.fr](mailto:Guy.Parmentier@univ-grenoble-alpes.fr) et [Agnes.Front@univ-grenoble-alpes.fr](mailto:Agnes.Front@univ-grenoble-alpes.fr)